

Dobrý den,

na základě množících se dotazů Vás informujeme o situaci týkající se podpory ambulantních programů a počítačů s operačním systémem XP.

V současné době se na nás obrátilo několik lékařů s dotazem, jak je to s podporou ambulantních programů, když **dodavatelé již nepodporují SW nainstalovaný na operačním systému Windows XP.**

Společnost CompuGroup Medical reagovala začátkem roku na prohlášení společnosti Microsoft (viz příloha "1-Konec podpory MS Win XP SP3 a MS Office 2003.pdf") tak, že v souladu s prohlášením společnosti Microsoft **negarantuje bezchybný provoz svých ambulantních SW v případě, že je na počítači provozován pod operačním systémem Windows XP.**

Tato situace je vždy nepříjemná, ale nutná. Vývoj operačních systémů a hardware jde velmi rychle dopředu a udržovat programy pro několik operačních systémů najednou je velmi nákladná věc, nemluvě o tom, že nové verze operačních systémů zajišťují vyšší bezpečnost dat a informací.

Všem našim klientům doporučujeme postupně řešit povýšení operačního systému, který zaručí kompatibilitu SW s operačním systémem a zároveň vyšší bezpečnost PC před zneužitím dat. Jako operační systém doporučujeme Windows 7 (nikoliv W8). **Před instalací Windows 7 je třeba provést zálohy všech dat, programů a elektronických certifikátů nainstalovaných na PC.**

Pro zvládnutí této situace **Vám nabízíme jednoduché, rychlé a levné řešení,** na kterém bezesporu ušetříte peníze, čas a nervy <viz příloha "3-Nabídka balíčku W7ProAG.pdf">.

Výše uvedenou informaci nepovažujte v žádném případě za ultimativní, neznamená to, že by Vám používané aplikace přestaly 8. dubna 2014 fungovat. Vše na operačním systému Windows XP bude i nadále fungovat, stejně jako MS OFFICE 2003. Berte tuto informaci jako doporučení či pomoc v rozhodování, zda obnovu systému Windows provést či jí naplánovat. Pokud se však objeví problémy s Vaším ambulantním systémem, je třeba o možných překážkách při změně vědět.

Výhoda přechodu je určitě v progresivitě nových technologií a hlavně **ve vyšší bezpečnosti dat.**

Tak tedy:

- pokud si nejste jisti svými IT schopnostmi,
- pokud nemáte nikoho, kdo dovede odborným a profesionálním způsobem nainstalovat Windows 7 na Váš PC,
- pokud máte obavy, že přijdete o data,
- pokud nevíte, zda budete moci po instalaci bez problémů pokračovat dále v práci,
- pokud víte, že váš čas je dražší, než se tímto zabývat,
- **či pouze chcete ušetřit náklady na reinstalaci,**

pak se lze obrátit na nás a my Vám pomůžeme tuto situaci vyřešit v domluveném termínu - bližší informace v příloze "3-Nabídka balíčku W7ProAG.pdf".

UPOZORNĚNÍ: Pokud si budete sami kupovat Windows 7, doporučujeme prostudovat následující postřehy a přílohu "4-Co je licence.pdf":

- Kupovat raději tzv. krabicovou verzi, která je vázaná na kupujícího, nikoliv PC - viz příloha "4-Co je licence.pdf".

- Koupit verzi Professional, nikoliv Home, která má omezení, jež se mohou projevit později při používání např. při servisní činnosti apod.
- Nejlépe nekupovat OEM verzi - dodává se pouze s novým PC či notebookem či se základní deskou - viz příloha "4-Co je licence.pdf".
- Nekupovat verzi Legalizace – což je zlegalizování nelegálního SW a to se Vás netýká, nepůsobí to dobře. Říkáte tím, že jste svou praxi dosud vedli na nelegálním SW.

Před instalací se také poraďte, zda je účelné instalovat W7 na Váš starší PC. V některých případech to nemusí být ekonomické. Pokud je Váš počítač zastaralý a zakoupíte aktualizaci systému Windows, potom při koupi nového počítače pravděpodobně zakoupíte zase zbytečně další licenci operačního systému Windows. OEM licence jsou totiž nepřenosné - viz příloha "4-Co je licence.pdf". Navíc na Váš starý počítač nemusejí být k dispozici potřebné ovladače. Takže pokud plánujete v blízké době koupi nového počítače, můžete na starším bez problémů do té doby fungovat, aniž byste cokoli měnili/dokupovali.

Z technického hlediska starší PC již nemusí pobrat operační systém W7 a může se stát, že se počítač začne zpoždovat či nebude mít dostatečný prostor na HDD. Taková situace se dá řešit změnou disku, rozšířením paměti či nákupem celého PC. Někteří lékaři to řeší pořízením notebooku, jiní zase pouze rozšíří paměť. Ale stále platí pravidlo ... „Nové do starého může přinášet starosti“.

V případě Vaší potřeby tuto situaci ještě prodiskutovat se můžete obrátit na níže uvedené kontakty.

S pozdravem

Ing. Miroslav Suchel
obchodní oddělení
GSM: 724 745 331
mail: suchel@agilo.cz

Pavel Pecher
vedoucí technického odd.
GSM: 725 144 164
mail: pecher@agilo.cz