

Věc: Konec podpory systému Microsoft Windows XP SP3 a sady Office 2003

8. dubna 2014 dojde k ukončení podpory systému Windows XP Service Pack 3 (SP3) a sady Office 2003. Chceme Vám pomoci vyhnout se riziku provozu nepodporovaných verzí Windows a Office a zároveň pomoci s přechodem na nové verze. Cílem tohoto dopisu je upozornit na potenciální rizika spojená s blížícím se ukončením podpory těchto produktů a nastínit možnosti jak tato rizika zmírnit.

Jaká je situace a potenciální rizika?

Windows XP SP3 a Office 2003 nebudou podporovány od **8. dubna 2014**. Po tomto datu společnost Microsoft **neposkytuje** žádnou podporu pro tyto produkty, včetně bezpečnostních záplat, oprav hotfix nebo technických incidentů.

Po vypršení podporovaného období můžete vystavit svoji společnost potenciálním rizikům, jako například:

- **Bezpečnostní rizika** - nepodporovaná a neaktualizovaná prostředí jsou náchylná k bezpečnostním rizikům. To může vést k oficiálnímu selhání interních nebo externích kontrolních systémů, vedoucích k pozastavení certifikací a/nebo k veřejnému označení organizace jako neschopné zabezpečit své systémy a informace o zákaznících.
- **Nedostatečná podpora ze strany dodavatelů softwaru (ISV) a výrobců zařízení (OEM)** - nedávný průzkum společnosti Gartner došel k závěru: "Je pravděpodobné, že mnoho nezávislých dodavatelů softwaru (ISV) nebude podporovat nové verze aplikací pro Windows XP v roce 2011; v roce 2012 to již bude běžné." Společnost Gartner dále uvádí, že v roce 2012 většina výrobců hardwarových zařízení přestane podporovat Windows XP na většině svých nových počítačů. [Zpráva společnosti Gartner: Creating a Timeline for Deploying Windows 7 and Eliminating Windows XP SP3, June 2011.](#)

Jaké možnosti jsou k dispozici?

1. **Upgrade na novější verze** - tato volba poskytuje zákazníkům nejlepší návratnost investic. Ať jste malá firma nebo velká společnost či organizace, přesunem k moderním počítačům s Windows 7 Enterprise a Office 2010 zvýšíte produktivitu svých zaměstnanců a snížíte náklady na správu počítačů.

[Microsoft Services](#) nebo partneři společnosti Microsoft nabízejí pomoc při přechodu na nové verze produktů Windows a Microsoft Office.

Nákup Custom Support přes Premier Support pro setrvání na nepodporovaných verzích produktů - pokud se z nějakého důvodu rozhodnete zůstat na Windows XP SP3 nebo Office 2003 po ukončení jejich podpory, máte možnost zakoupit technickou podporu Custom Support. Jako podmínku pro nákup Custom Support, tedy vlastní smlouvy o podpoře, musíte mít Premier Support. Doporučujeme našim zákazníkům, aby měli připraven migrační plán na nové verze. Cena Custom Support je výrazně vyšší než cena běžné podpory aktuálních verzí produktů.

2. **Nedělat nic** - společnost Microsoft doporučuje zákazníkům vyhnout se této možnosti, kvůli vědomému vystavení se riziku nedostatečného zabezpečení a případného nenaplnění souladu s platnými nebo požadovanými předpisy.

Kde můžete najít další informace?

- Podrobné informace o životním cyklu podpory produktů společnosti Microsoft: <http://support.microsoft.com/lifecycle>
- Podrobné informace o ukončení podpory pro Windows XP a Office 2003: www.microsoft.com/endofsupport
- Podrobné informace o oddělení Microsoft Services, které Vám pomůže s návrhem a přechodem na nové verze systému Windows a sady Microsoft Office: <http://www.microsoft.com/services>. V případě zájmu můžete také kontaktovat přímo Zdeňka Honka z oddělení Microsoft Services: zdenekh@microsoft.com.
- Podrobné informace o přechodu na nové verze, včetně doporučení a bezplatných nástrojů najdete zde: www.microsoft.com/springboard